



Clip Industrie Suisse & Piguet Frères



Yves Nanchen



Frédéric Meylan

Photos Isabelle Favre

1996 ; l'entreprise de mécanique Sametec, implantée à Sion, souhaite s'équiper de Clipper. Yves Nanchen, chargé de la mise en place de la solution dans l'entreprise, voit aussitôt l'opportunité de faire profiter d'autres entreprises autour, de ce produit qu'il juge parfaitement adapté à la production industrielle suisse. **Clip Industrie suisse est né.**

Le succès envisagé est au rendez-vous, à tel point qu'Yves ne tardera pas à se consacrer exclusivement à la commercialisation de Clipper pour l'ensemble du territoire et deviendra le partenaire privilégié de Clip Industrie France.

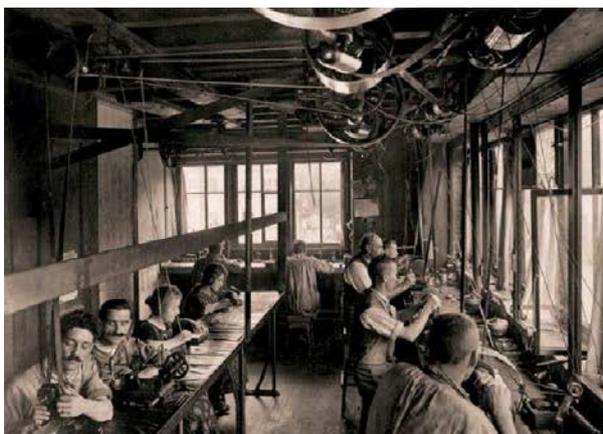
Vingt ans après, Clip Industrie suisse revendique plus de 200 clients notamment dans la sous-traitance en mécanique horlogère où, de notoriété, la précision et la qualité sont de rigueur.

« La qualité de service et la satisfaction de nos clients sont les moteurs de notre équipe, car le produit est une chose, mais l'implémentation dans l'entreprise doit tenir compte de la culture et de la stratégie propre à chaque client. Les relations avec l'éditeur sont capitales lorsque l'on choisit un ERP, et c'est valable dans les deux sens. Nous apprenons tous les jours de nos clients et nous accordons une vigilance toute particulière à leurs retours d'expérience. C'est dans ce climat de confiance que nous grandissons » confiera le dirigeant de Clip Suisse. **La solution Clipper totalise 1850 entreprises utilisatrices.** www.clipindustrie.ch

L'entreprise **Piguet Frères**, premier client de Clip Industrie suisse, en cautionnant d'emblée le produit, a facilité sa commercialisation. En effet, l'entreprise fêtera l'année prochaine ses 130 ans d'existence. Longévité qui force le respect de ses confrères industriels. Sixième génération aux commandes, Frédéric Meylan nous présente les fondamentaux de la réussite de cette belle entreprise de la Vallée de Joux.

Piguet Frères est un sous-traitant microtechnique qui fabrique et assemble des pièces, pour 70 % vers le médical comme par exemple des appareils de mesure pour échographie cardiaque, mais aussi toutes pièces selon plan, en tant que fabricant OEM (*Original Equipment Manufacturer*). 70 % de la production part en direct à l'export vers l'Europe et les États Unis principalement, et jusqu'à 90 % si l'on tient compte des produits clients contenant des pièces ou assemblages «Piguet Frères».

Bien installé sur des marchés de niches : précision, états de surface, pièces techniques... l'entreprise est moins vulnérable à la concurrence, « L'assemblage de nos propres composants, la maîtrise des techniques de brasage, soudure, collage, structuration de surface, marquage laser nous permettent d'offrir une prestation complète à nos clients protégeant ainsi nos marchés » nous explique son directeur.



Photos Isabelle Favre

Les trois domaines d'activité de la société sont essentiellement : les sous-ensembles micro techniques, les composants pour la métrologie et l'usinage des matériaux extra dur : rubis, saphir, céramiques, carbure métallique. Tout ce qui s'usine par la lumière laser ou encore le diamant, sur des pièces souvent microscopiques. De rondelles percées de 0,4 mm de diamètre jusqu'aux pièces de la taille du poing et du prototype jusqu'à plusieurs milliers d'exemplaires.

En termes d'organisation, Clipper apporte son soutien dans l'approche Lean de la production avec la génération d'OF pour savoir où l'on se trouve dans les phases de production, la gestion des stocks, Kanban pour certains types de pièces récurrentes par exemple. Clipper participe également à la mise en place d'une structure plus souple. Assurer que l'expédition va bien être effectuée, avec les certificats matières et les déclarations de conformités en cas d'absence de la personne attirée. Suivre telle pièce critique pour laquelle nous avons besoin d'une traçabilité complète : certificats de sous-traitance, de traitements thermiques, rapport de mesures... Une pièce médicale implantable réclame une traçabilité autre qu'une pièce industrielle plus classique.

Mais la véritable clé de l'équipe dirigeante est dans le profond respect de l'humain, tant avec ses clients dont elle devient souvent complice, ses partenaires et son personnel. « Une employée qui a trente ans de maison qui s'en va, c'est un livre qui se ferme ».

L'histoire de Piquet Frères débute en 1887 par l'inauguration

du bâtiment historique, les machines utilisaient alors la puissance du cours d'eau situé derrière la construction. Les 25 dernières années ont vu 3 agrandissements successifs. Le dernier, débuté en 2015 et portant sur 5 niveaux, nous permettra l'installation de machines lourdes et la création de nouveaux espaces de montage, totalement sécurisés et climatisés. Au début, nous étions des pierristes, nous réalisions des petits paliers en rubis percés avec du diamant puis sont arrivés l'automatisation et le laser. Une opération de perçage qui durait des dizaines de minutes sur des pièces < 0.5mm de diamètre était réalisée quasiment instantanément. Mais l'investissement pour acquérir ces nouvelles technologies était trop élevé à cette époque. Nous avons donc gardé notre savoir-faire du polissage et de la rectification mais abandonné la pierre d'horlogerie pure et réorienté notre offre vers des applications de haute technologie avec des matériaux non contaminant, ou résistant à de très haute température, ou encore parfaitement isolant. De la sonde échographique pour le corps humain, au détecteur d'infiltration d'eau dans un puit de pétrole placé au fond d'un océan, en passant par de petites pièces en rubis pour les satellites.

« L'expérience nous a rendu sage et appris que l'exceptionnel pouvait se transformer en du moins bon et le dramatique en du très bien, mais avec notre savoir-faire et nos équipements à la pointe, nous nous projetons volontiers dans 10 ans, fabriquant et assemblant des produits techniques exigeants et novateurs, à l'entière satisfaction de nos clients ». conclura M. Meylan. www.piquet-freres.ch